

## Konsulentkoncepter

CaseWare-teamet tilbyder konsulentbistand i forbindelse med både den tekniske og den faglige anvendelse af CaseWares løsninger. Konsulentbistanden kan have form af hele eller halve konsulentdage, hvor CaseWares dygtige fagkonsulenter og teknikere underviser og giver gode råd og tips til den praktiske anvendelse af systemet i forhold til den bedste faglige og effektive opgaveløsning. Alt sammen med udgangspunkt i jeres behov og dagligdag.

### Teknisk konsulentbistand

Teknisk konsulenthjælp retter sig primært mod system- og udviklingsassistance. Det kan eksempelvis være:

- Installation og opsætning af nye eller opdaterede versioner
- Systemanvendelse og funktionaliteter
- Særlige udviklingsønsker og tilpasninger til vores forskellige modeller, herunder:
  - Tilpasning af egne regnskabsmodeller
  - Tilpasning af øvrige modeller og handlingsbiblioteker
  - Egne ønskede tilpasninger eller funktionaliteter, som kræver kodning

Du og din virksomhed kan få konsulentbistand enten via teamview, hvor konsulenten får fjernadgang til din eller jeres skærme, eller ved besøg hos jer.

### Faglig konsulentbistand

Den faglige konsulentbistand retter sig primært mod konkret faglig sparring i forhold til anvendelsen og løsning af opgaver mv. kombineret med et fagligt brush-up, hvis du og dine kollegaer har et særskilt behov for en given specifik hjælp eller assistance. Dette kan bl.a. omfatte:

- Fagligt brush-up med nye ændringer og kvalitetstiltag
- Faglig sparring i forhold til opgaveløsningerne, herunder:
  - Anvendelsen af systemet
  - Servicetjek, gennemgang af sager i forhold til anvendelsen og dokumentation.

Ovennævnte er blot eksempler og kan tilpasses efter dit og dine kollegaers behov.

Konsulentbistanden kan udføres via teamview eller ved besøg på jeres adresse afhængigt af omfanget af bistanden.

## **Generel undervisning og brush-up**

Vi tilbyder også generel undervisning eller brush-up af vores systemer og moduler. Dette foregår typisk som hele konsulentdage hos dig og dine kollegaer på jeres adresse, men vi har også mulighed for at samle jer på vores kontor i Odense. Undervisningen tager ofte afsæt i anvendelsen af CaseWare-løsningen og omfatter:

- Kundestyringen
- CW\*Regnskab
- CW\*Revision, herunder opgaveløsningen til revision, udvidet gennemgang, review, assistance og andre erklæringsopgaver
- Kvalitetsmanual

Ovennævnte vil ofte være undervisning over to dage, men kan sammensættes efter behov med udvalgte moduler til en dags-undervisning.

## **Priser**

1. En konsulentdag: 13.500 kroner

Varighed: 8 timer incl. frokost

2. En halv konsulentdag: 8.000 kroner

Varighed 4 timer incl. frokost

3. Enkelte konsulenttimer: 1.688 kroner

Konsulentbistanden finder sted inden for normal arbejdstid: 08.00 - 17.00

Uden for sædvanlig arbejdstid 17.01 - 07.59: Tillæg på 25 procent

Søn- og helligdage: Tillæg på 50 procent

## **Øvrige betingelser**

Holdstørrelse: Op til 12 deltagere

Transport: Kørsel i henhold til statens takster

I øvrigt: Bro, færge, fly, ophold og fortæring: Faktiske udgifter refunderes.