

**Bilag 2: FSR's almindelige forretningsbetingelser**

1. **Definitioner**

"**Aftale**" betyder denne licensaftale inklusive i) forsiden, ii) disse Almindelige Betingelser, iii) bilag og evt. tillæg og ændringer hertil, enten aftalt mellem Parterne eller udsendt af FSR i henhold til de Almindelige Betingelser.

"**Aftalens ikrafttrædelse**" betyder datoen for parternes skriftlige godkendelse af aftalegrundlaget (Aftalen er underskrevet af begge parter).

"**Leveringsdato**" betyder data for levering dvs. når CaseWare løsningen er installeret i det af kunden valgte IT-miljø og frigivet af CaseWare til kundens benyttelse.

"**Immaterielle Rettigheder**" betyder alle immaterielle rettigheder, herunder men ikke begrænset til ophavs-, design-, varemærke-, patent- og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter Markedsføringsloven, og uanset om rettighederne er registreret eller ej.

"**Koncernselskab**" betyder selskaber i Kundens koncern, som denne er defineret i selskabsloven, inklusive Kunden selv.

"**Produkter**" betyder de moduler, samt ethvert øvrigt produkt eller service, som specificeret i Aftalens bilag 1 eller i et tillæg tiltrådt af hver af Parterne.

"**Support**" betyder first level telefonsupport vedrørende Produkternes funktionalitet, som FSR tilbyder Kunden.
2. **Parternes generelle forpligtelser**
  - 2.1 FSR skal levere til Kunden de Produkter som er angivet i Aftalens bilag 1 på de vilkår som følger af Aftalen. FSR er berettiget til at bruge tredjeparter til opfyldelsen af sine forpligtelser men vil i så fald være fuldt ansvarlige for disse, som hvis de blev udført af FSR selv.
  - 2.2 Kunden skal følge FSR's rimelige instruktioner og anbefalinger, herunder fx ift. bistand fra Kundens teknikere, adgang til lokationer og systemer o.l., ligesom Kunden er ansvarlig for at foretage tilstrækkelig afstigning inden Produkterne tages i brug. Kundens opfyldelse af disse forpligtelser er nødvendig for, at FSR kan levere Produkterne rettidigt og korrekt, ligesom FSR er berettiget til at få dækket evt. omkostninger ved at Kunden ikke har opfyldt disse forpligtelser.
  - 2.3 Medmindre Kunden har indgået aftale om en hostet løsning, er Kunden bl.a. ansvarlig for lagring af data og for at dette sker sikkert.
3. **Betaling og fakturering**
  - 3.1 Kunden accepterer - uden modregning - at betale til FSR alle fakturerede beløb (priser, udgifter og øvrige opkrævninger) i henhold til Aftalens betingelser.
  - 3.2 For Kundens anvendelse af Produkterne betaler Kunden til FSR en anskaffelsespris og en abonnementspris, som angivet på Aftalens bilag 1. FSR fakturerer Kunden ved levering for anskaffelsesprisen og abonnementsprisen for perioden fra Leveringsdatoen og frem til 31. december samme år (opgjort pro-rata ift. et helt år). Herefter fakturerer FSR pr. 1. januar Kunden abonnementsprisen forud én gang årligt for perioden 1. januar til 31. december.
  - 3.3 Ved tilkøb af licenser, til en produkttype, betaler kunden en anskaffelsespris og en abonnementspris for hver enkelt licens, jf. den til enhver tid gældende prisliste.
  - 3.4 Kundens betaling skal ske inden for fjorten (14) dage efter datoen for FSR's faktura. Hvis Kunden undlader at betale et forfaldent beløb til FSR, er FSR berettiget til (i) at opkræve morarenter efter renteloven, og (ii) standse leverancen af Produkter.
  - 3.5 Priserne justeres årligt hver den 1. januar på grundlag af det danske netto-prisindeks pr. 1 juli året før.
  - 3.6 Der tages forbehold for fremtidige prisændringer, udover den årlige pristalsregulering jf. pkt. 3.5. Sådanne prisændringer vil blive varslet, med minimum tre (3) måneders varsel skriftligt.
4. **Kundens licens**
  - 4.1 FSR tildeler Kunden en ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv og tidsbegrænset licens til at benytte Produkterne enten på Kundens eget system eller på en hosted platform, med følgende restriktioner:
    - a) Kunden må alene anvende Produkterne i overensstemmelse med det antal licenser, som er specificeret i Aftalens bilag 1 eller et efter aftale mellem Parterne efterfølgende op- eller nedskaleret antal, dog aldrig flere licenser end Kunden betaler FSR for.
    - b) Produktet må alene anvendes på hardware, hvis operativsystem Produkterne er designet til at køre på (pt. Windows);
    - c) Produkterne må alene anvendes af Kunden, Kundens Koncernselskaber samt af personer, der udfører outsourcete ydelser for Kunden. Produkterne må bl.a. ikke benyttes, idriftsættes eller på anden vis anvendes af Kundens kunder eller andre tredjeparter. Dette betyder bl.a. at Produkterne kun må anvendes til udvikling af templates mv. til Kundens egen brug, dvs. at de ikke må videresælges.
  - 4.2 Kundens brug af produkterne er underlagt de til enhver tid gældende licensvilkår fra Caseware International. Disse licensvilkår fremgår af Produkterne og kan på anmodning fås fra FSR.
  - 4.3 Kunden kan lave kopier af Produktet, såfremt disse er nødvendige for at foretage backup af Kundens data eller til at tilgå Produktets funktionalitet. Kunden må ellers ikke foretage reverse engineering, dekompileation eller demontering af Produktet eller Produktets enkelte dele, eller kreere afledte værker heraf.
5. **Software Updates og Upgrades**
  - 5.1 FSR stiller softwareopdateringer til rådighed for Kunden, som f.eks. faglige opdateringer, bug fixes etc. ("**Updates**"). Updates kan downloades via FSR's hjemmeside i takt med at de frigives.
  - 5.2 FSR er berettiget til at opkræve yderligere betaling for software upgrades af Produktet, f.eks. hvis væsentlig ny funktionalitet introduceres ("**Upgrades**"). Kunden har ret til at afvise sådanne Upgrades, men FSR er alene forpligtet til at stille Updates til rådighed for den nyeste version af Produktet (version N).
6. **Support**
  - 6.1 FSR yder Support på hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 16.00 i overensstemmelse med de retningslinjer og mål som fremgår af denne Aftale samt FSR's hjemmeside.
  - 6.2 FSR's Support omfatter alene Produktets funktionalitet. FSR's Support omfatter således ikke integrationer mellem Kundens IT-miljø og Produktet, Kundens egne tilpasninger eller lignende. FSR's Support omfatter alene den nyeste version af Produktet (version N) samt den umiddelbart forudgående version (N-1).
  - 6.3 Det er en forudsætning for FSR's Support, at:
    - a) Kundens brugere løbende ajourfører deres viden om Produktet ved at se FSR's instruktionsvideoer, som er tilgængelige på FSR's hjemmeside;
    - b) Kunden udpeger et rimeligt antal navngivne superbrugere (FSR anbefaler, at 20% af Kundens brugere er superbrugere), hvis opgave er at fungere som (i) first-line support for Kundens øvrige brugere og (ii) single-point-of-contact til FSR's Support, således at kun superbrugere kontakter FSR's Support i relation til support af Produktet;
    - c) Kunden løbende fremsender en opdateret liste over navngivne superbrugere til FSR, inklusive superbrugernes navne og kontaktoplysninger;
    - d) som minimum Kundens superbrugere, men gerne også øvrige brugere, har deltaget i FSR's undervisning i Produktet i forbindelse med Kundens køb af Produktet;
    - e) Kundens superbrugere minimum én gang årligt modtager ajourførende undervisning, som enten er (i) udbudt af FSR eller (ii) godkendt af FSR, i Produktet;

**Bilag 2: FSR's almindelige forretningsbetingelser**

- f) Kundens superbrugere forud for henvendelse til FSR's Support har orienteret sig i brugervejledninger, instruktionsvideoer, webinarer og nyhedsbreve på [www.caseware.dk](http://www.caseware.dk) med henblik på selv at afklare problemstillingen; og
- g) Kundens superbrugere ved henvendelse til FSR's Support giver alle informationer, som er nødvendige for, at FSR's Support kan vurdere problemstillingen, og at sådanne informationer gives i et format, som FSR's Support angiver.
- 6.4 Kunden afholder selv udgifter til uddannelse af sine brugere og superbrugere, herunder i forbindelse med obligatorisk undervisning i henhold til punkt 6.3 d) og e).
- 6.5 Hvis Kunden henvender sig til FSR's Support og FSR efter at have supporteret Kunden konstaterer, at (i) problemstillingen kunne være afklaret af Kunden selv, såfremt denne havde fulgt retningslinjerne i punkt 6.3, eller at (ii) afhjælpning af problemstillingen har taget uforholdsmæssigt lang tid som følge af Kundens manglende opfyldelse af retningslinjerne i punkt 6.3, har FSR ret til honorering for den brugte hhv. yderligere brugte tid som konsulentydelse i henhold til punkt 7.
- 6.6 For at FSR kan yde Support skal FSR have adgang til Kundens computer via Teamviewer eller anden fjernadgang iht. FSR's forskrifter. Såfremt FSR ikke har sådan fjernadgang, kan FSR's ikke yde Support. Ønsker Kunden alligevel FSR's bistand skal det ske som en konsulentydelse på vilkår som specificeret i 7 nedenfor.
- 6.7 Ønsker Kunden FSR's supportering af en hosted løsning, der ikke er FSR's egen eller er formidlet af FSR, honoreres FSR's support som konsulentydelse i henhold til punkt 7.
- 7. Konsulentudgifter**
- 7.1 Al bistand til brug af Produkterne der ikke er Updates, Upgrades eller Support, takseres som konsulentudgifter til FSR's til enhver tid gældende timepris.
- 7.2 Software og andet, som udvikles som led i konsulentudgifterne er ikke dækket af Support efter punkt 6.
- 7.3 Alle rimelige udgifter og omkostninger til ophold, rejser og fortlæring, som pådrages af FSR i forbindelse med leveringen af konsulentudgifter bæres af Kunden.
- 7.4 FSR garanterer at konsulentudgifter vil blive udført i overensstemmelse med god IT-skik, samt at FSR uden beregning vil genlevere evt. konsulentudgifter, som ikke opfylder denne garanti.
- 8. Hosting**
- 8.1 Såfremt Kunden ønsker at køre Produkterne fra FSR's hosted platform, skal Kunden og FSR indgå et særskilt tillæg herom til Aftalen.
- 9. Immaterielle Rettigheder**
- 9.1 FSR og dennes licensgiver Caseware International, ejer alle Immaterielle Rettigheder til Produkterne. Der overføres ikke nogen Immaterielle Rettigheder fra den ene Part til den anden Part i medfør af denne Aftale. Kunden har alene en brugsret til Produkterne.
- 9.2 Immaterielle Rettigheder der udvikles af FSR i forbindelse med evt. konsulentarbejde for Kunden, tilhører og tilfalder alene FSR.
- 9.3 FSR giver Kunden en royalty-fri, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv licens til at anvende og kopiere de i pkt. 9.2 nævnte Immaterielle Rettigheder til brug for Kundens interne forretningsformål i overensstemmelse med Aftalen.
- 10. Krænkelser af Immaterielle Rettigheder**
- 10.1 Krav fra tredjemand med påstand om, at Produkterne krænker tredjemands Immaterielle Rettigheder, forliges eller håndteres i øvrigt af FSR. FSR betaler eventuelle sagsomkostninger, forligsbeløb og idømt erstatning, forudsat at Kunden i) omgående har givet FSR skriftlig besked om kravet, ii) samarbejder med FSR og følger FSR's instruktioner i relation til kravet samt iii) giver FSR total og eksklusiv kontrol med sagsbehandlingen og et eventuelt forlig i sagen.
- 10.2 Såfremt tredjemand rejser krav, eller såfremt FSR anser det for sandsynligt, at der rejses et sådant krav, er FSR berettiget til efter eget valg i) at foretage ændringer i de af FSR leverede Produkter eller ii) opsige Aftalen med omgående virkning mod at refundere et beløb til Kunden svarende til eventuelle forudbetalte beløb for Produkterne. Kunden kan ikke rejse yderligere krav mod FSR.
- 10.3 FSR er ikke på nogen måde ansvarlig for krav, der opstår som følge af i) ændringer, som ikke er foretaget af FSR, ii) FSR's eller Produkternes overholdelse af tredjemands eller Kundens design, instruktioner, specifikationer eller tekniske oplysninger, iii) Kundens brug sammen med produkter, software og ydelser, der ikke er afleveret af FSR, eller iv) Kundens manglende overholdelse af specifikationer, der er leveret af FSR.
- 10.4 Dette pkt. 10 angiver udtømmende Kundens beføjelser og FSR's ansvar for eventuelle krav vedrørende krænkelse af Immaterielle Rettigheder.
- 11. Ansvarsbegrænsning og omlevering**
- 11.1 For Produkter omfattet af Casewares licensbetingelser i bilag 3, er FSR's ansvar begrænset som beskrevet i bilag 3.
- 11.2 Bortset fra tilfælde omfattet af pkt. 10 eller pkt. 11.1 er FSR's samlede ansvar i henhold til Aftalen, uanset ansvarsgrundlag, begrænset til et beløb svarende til den licensafgift, som Kunden har betalt for Produkterne de næste 12 måneder.
- 11.3 FSR er under ingen omstændigheder ansvarlig for eventuelle indirekte tab eller følgeskader (herunder tab af forventet avance, kundetab, professionelt ansvar, driftstab, tab af data eller deres retablering, tab af goodwill eller anden lignende følgeskade) i forbindelse med anvendelse af Produktet eller tab som følge af manglende funktioner i Produktet, uanset om i) FSR har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og ii) FSR kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.
- 11.4 FSR er uden ansvar for fejl eller mangler, der ikke relaterer sig til Produktet. FSR er endvidere uden ansvar for integrationen eller samspillet mellem Produktet og Kundens eksisterende IT-miljø, tilgængelighed af dataliner eller andet. FSR er uden ansvar for, om Updates eller Upgrades har indvirkning på øvrige dele af Kundens IT-miljø. Yderligere er FSR uden ansvar for tilretninger til Produktet, uanset om sådanne tilretninger måtte være udviklet af FSR.
- 11.5 FSR leverer Produkterne i overensstemmelse med god IT-skik. FSR omleverer de Produkter, der ikke er leveret i overensstemmelse med disse standarder. Kunden kan ikke gøre yderligere misligholdelsesbeføjelser eller krav gældende.
- 12. Ophør**
- 12.1 Aftalen træder i kraft på Ikrafttrædelsesdatoen som angivet på Aftalens forside.
- 12.2 Aftalen er uopsigelig i perioden fra Ikrafttrædelsesdatoen og et år frem. Herefter kan Aftalen opsiges med minimum tre (3) måneders skriftligt varsel til udgangen af et kalenderår - dvs. pr. 31. december.
- 12.3 Såfremt en part misligholder Aftalen væsentligt, kan den anden part ophæve Aftalen hvis (i) den misligholdende part først er blevet gjort skriftlig opmærksom på misligholdelsen og (ii) ikke har afhjulpnet misligholdelsen efter at have fået et rimeligt varsel til at afhjælpe den.
- 12.4 Opsigelse eller ophævelse sker alene fremadrettet og påvirker ikke betalinger, der er forfaldne, eller som allerede har fundet sted.
- 12.5 Forudsat at alle fakturaer til FSR er betalt, er Kunden ved ophør berettiget til at foretage en udskrift af alle kundefiler. Kunden skal sørge for, at udskrift af

**Bilag 2: FSR's almindelige forretningsbetingelser**

- kundefiler og data er sket indenfor en periode af tre (3) måneder efter aftalens udløb.
- 12.6 FSR's forpligtelse til medvirken til flytning af data er begrænset til en maksimal periode på to (2) måneder efter aftalens udløb. Og Leverandørens forpligtelse til opbevaring af data er begrænset til tre (3) måneder efter aftalens udløb. Efter tre (3) måneder slettes Kundens kundefiler og data.
13. **Force majeure**
- 13.1 Ingen af parterne er ansvarlige i tilfælde af force majeure. Hvis force majeure begivenheden varer længere end seks (6) måneder, er hver af Parterne berettiget til at ophæve Aftalen. Sådant ophævelse er med forbehold for Parternes rettigheder og ansvar ved datoen for ophævelsen.
14. **Overdragelighed**
- 14.1 Kunden må overdrage denne Aftale til Koncernselskaber uden FSR's forudgående skriftlige samtykke. Kunden er ansvarlig for ethvert tab FSR måtte have som følge af, at Koncernselskabet ikke lever op til sine pligter i henhold til Aftalen eller i øvrigt misligholder Aftalen. Såfremt Kunden har behov for bistand fra FSR til migrering mv., behandles dette som konsulentydelser efter punkt 7.
- 14.2 Enhver anden overdragelse af Aftalen kræver FSR's forudgående skriftlige godkendelse.
- 14.3 I tilfælde af fusion, indgåelse i kædesamarbejde eller anden sammenlægning mellem to eller flere Kunder, skal den ene Kundes evt. opsigelse ske efter punkt 12.
- 14.4 FSR er berettiget til at overdrage Aftalen, eller dele heraf, til en tredjepart med fjorten (14) dages skriftligt varsel til Kunden.
15. **Persondata**
- 15.1 Parterne har indgået en Databehandleraftale for FSR's behandling af Persondata i forbindelse med FSR's ydelser under Aftalen. Denne sendes separat.
16. **Fortrolighed**
- 16.1 Begge Parter skal sikre, at alle fortrolige oplysninger, som tilhører den anden Part eller evt. dennes kunder, behandles fortroligt.
- 16.2 FSR er berettiget til at bruge Kunden som reference, herunder eventuelt med en detaljeret beskrivelse af Kunden, projektet, processen og resultaterne.
17. **Diverse**
- 17.1 Aftalen er den fuldstændige Aftale mellem FSR og Kunden vedrørende Produkterne, og Aftalen træder i stedet for alle tidligere aftaler mellem Parterne. Eventuelle afvigelser fra Aftalen er kun gyldige, hvis de fremgår af et tillæg eller et bilag til Aftalen, som er underskrevet af begge Parter eller er bestemt af FSR i henhold til denne Aftale. Uanset dette kan Parterne aftale op- eller nedskalering i antallet af licenser, jf. pkt. 4.1 a) uden indgåelse af nyt skriftligt tillæg eller bilag, som er underskrevet af begge parter. En mail på aftalen om op- eller nedskalering i antallet af licenser er tilstrækkeligt.
- 17.2 I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse mellem betingelserne i Aftalen, skal betingelser anført i bilag 1 have forrang frem for de almindelige Betingelser.
- 17.3 Kundens eventuelle standardvilkår skal ikke finde anvendelse på forholdet mellem FSR og Kunden.
18. **Lovvalg og værneting**
- 18.1 Aftalen er undergivet dansk lov. Eventuelle tvister vedrørende Aftalen skal forsøges løst ved forhandling. Er det ikke muligt ved forhandling af finde en mindelig løsning på Parterne konflikt, skal sagen afgøres af Københavns Byret.